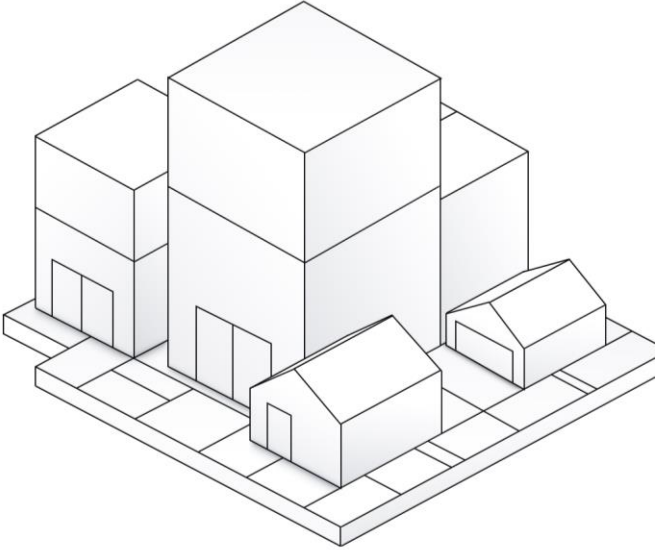


Konutsal ESS Lityum İyon Pil



## Kullanıcı Kılavuzu



Yayınlanma tarihi: 1.20, 2024  
Sürüm 1.0

## Konutsal Lityum-iyon Pil Hakkında

W serisi Paralel olarak monte edilebilir.

### Bu Kılavuz Hakkında

Kılavuz, W serisi Konut ESS için tasarlanmıştır, hibrit invertör ve diğer ekipmanlar dahil değildir.

# İçindekiler

1	Güvenlik Talimatları .....	2
1.1	Önemli Güvenlik Talimatları .....	2
1.2	Bu Belgedeki Uyarılar .....	2
1.3	Pil kullanım kılavuzu .....	2
1.4	Acil durumlara müdahale .....	3
1.4.1	Sızdıran aküler .....	3
1.4.2	Yangın .....	3
1.4.3	Islak akü .....	3
1.4.4	Hasarlı akü .....	3
1.5	Montajcılar .....	4
1.6	Hurda akü .....	4
1.7	Müşteri hizmetleri hattı .....	4
2	Ürün Tanıtımı .....	4
2.1	Teknik veriler .....	4
2.2	Gösterge ve bağlantı noktaları .....	5
2.4	Nasıl çalışır .....	6
2.5	Özellik .....	7
3	Sevkiyat sırasında piller için rehberlik .....	7
4	Kurulum Ön Koşulları .....	8
4.1	Kurulum yeri .....	8
4.2	Kurulum süreci .....	8
4.3	Kurulum malzemeleri .....	9
4.4	Araçlar .....	9
4.5	Güvenlik araçları .....	10
4.6	İletişim kablosu .....	10
4.7	Raf Ömrü .....	11
5	Akü Kurulumu .....	11
5.1	Paket öğeleri .....	11
5.2	Kurulum öncesi kontroller .....	12
5.3	Akünün montajı .....	12
5.3.1	51.2 Vdc Invertör ile Bağlantı .....	12
5.4	Kablo bağlantıları .....	13
6	Devreye alma .....	13
6.1	Bataryanın devreye alınması .....	13
6.2	Akünün kapatılması .....	14
	Konutsal ESS Garantisi .....	15

## 1 Güvenlik Talimatları

### 1.1 Önemli Güvenlik Talimatları

Bu kılavuz aşağıdakiler için önemli talimatlar içerir:








#### **Konut Tipi ESS Lityum İyon PİL Ürünü**

Bu ürünü kurarken ve kullanırken bu kılavuza uyulmalıdır.

Tüm elektrikli ve elektronik ekipmanlarda olduğu gibi, ürünün kurulumu ve/veya çalıştırılmasıyla ilgili bazı önlemlere uyulmalıdır. Kişisel yaralanma riskini azaltmak ve ürünün güvenli bir şekilde kurulmasını ve kullanılmasını sağlamak için, bu kılavuzdaki tüm talimatların, uyarıların ve ikazların dikkatlice okunması ve bunlara uyulması gerekmektedir.

### 1.2 Bu Belgedeki Uyarılar

Bir uyarı, ekipman veya personel için olası bir tehlikeyi tanımlar ve bir prosedür veya uygulamaya dikkat çeker. Uyarıların yanlış uygulanması veya bunlara uyulmaması ekipmanın ve/veya ekipmana bağlı diğer ekipmanların bir kısmının veya tamamının hasar görmesine veya tahrip olmasına ya da kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Sembol	Açıklama
	Elektrik çarpması riskine karşı dikkatli olun
	Yeterince ağır olması ciddi yaralanmalara neden olabilir
	Aküyü açık alevden veya tutuşturucu kaynaklardan uzak tutun
	Pili çocuklardan uzak tutun
	Ürünü evsel atıklarla birlikte atmayın
	Geri Dönüşüm
	Kurulum ve çalıştırmadan önce bu kılavuzu okuyun

Güvenlik nedeniyle, montajcılar montajı gerçekleştirmeden önce bu kılavuzun içeriğini ve tüm uyarıları bilmekle sorumludur.

Akü üretim tarihinden itibaren 6 aydan daha uzun süre kullanılmazsa, bir kez şarj edilmektedir. Standart işlemin gecikmeli olarak yapılmasından kaynaklanan arıza garanti kapsamında değildir.

### 1.3 PİL kullanım kılavuzu

Pil takımını yalnızca belirtildiği şekilde kullanın.

## 1.4 Acil durumlara müdahale

Konutsal ESS Lityum-iyon Batarya, anzalardan kaynaklanan tehlikeleri önlemek için çoklu güvenlik stratejileri ile tasarlanmıştır. Ancak, belirsiz durumlar için mutlak güvenliklerini garanti edemez.

### 1.4.1 Sızdıran aküler

Pil takımı elektrolit sızdırıyorsa, sızan sıvı veya gazla doğrudan temastan kaçınılmalıdır. Elektrolit ile temas, aşındırıcılığı nedeniyle cilt tahrişine ve kimyasal yanıklara neden olabilir. Sızan maddeye maruz kalınması halinde aşağıdaki önlemler alınmalıdır:

**Soluma:** Kirlenmiş alanı boşaltın ve derhal tıbbi yardım alın.

**Gözlerle temas:** Gözleri 15 dakika boyunca akan su ile yıkayın ve derhal tıbbi yardım alın.

**Cilt teması:** Etkilenen bölgeyi su ve sabunla iyice yıkayın ve derhal tıbbi yardım alın.

**Yutulması halinde:** Mümkün olan en kısa sürede kusturun ve derhal tıbbi yardım alın.

### 1.4.2 Yangın

Bir yangın durumunda, yakınlarda bir ABC veya karbondioksit söndürücü bulunduğundan emin olun ve yangını suyla söndürmeyin.

#### UYARI

Akü paketi 130°C'nin üzerinde ısıtıldığında alev alabilir.

Akünün takılı olduğu yerde yangın çıkarsa, lütfen aşağıdaki önlemleri alın:

- 1) Akü alev almadan önce yangını söndürün.
- 2) Akü alev almışsa, yangını söndürmeye çalışmayın ve insanları derhal tahliye edin.

Akü alev aldığı anda zehirli gazlarla temas etmesi durumunda yaklaşmayın.

### 1.4.3 Islak akü

Akü ıslaksa veya suya batmışsa, aküye erişmeye çalışmayın. Teknik yardım için müşteri hizmetleri hattına veya distribütörünüze başvurmanız uygun olacaktır.

### 1.4.4 Hasarlı akü

Akü hasarlıysa, lütfen mümkün olan en kısa sürede uygun önlemler için müşteri hizmetleri hattına veya distribütörünüze başvurun, çünkü hasarlı aküler tehlikelidir ve çok dikkatli kullanılmalıdır. Hasarlı aküler kullanıma uygun değildir ve insanlar veya mallar için tehlike oluşturabilir. Akü hasarlı görünüyorsa, distribütörünüze de iade edilmelidir.

#### DİKKAT

Hasarlı akülerin elektrolit veya yanıcı gaz çıkarma olasılığı yüksek olduğundan, doğru eylem tavsiye ve bilgi için derhal distribütörünüzle iletişime geçmektir. Bu tür vakalar 48 saat içinde ele alınacaktır.

## 1.5 Montajcılar

Konut tipi ESS Lityum-iyon Bataryanın vasıflı işçiler veya elektrikçiler tarafından kurulması önerilmektedir. Vasıflı işçi, profesyonel eğitim almış ve kalifiye elektrikçi olan veya aşağıdaki beceri ve deneyimlerin tümüne sahip olan kişi olarak tanımlanır:

- ✓ Şebekeye bağlı enerji depolama sistemlerinin işlevsel ilkeleri ve çalışması hakkında bilgi.
- ✓ Elektrikli cihazların kurulumu ve kullanımı ile ilgili tehlikeler ve riskler ve kabul edilebilir hafifletme yöntemleri hakkında bilgi.
- ✓ Elektrikli cihazların kurulumu hakkında bilgi.
- ✓ Bu kılavuza ve tüm güvenlik önlemlerine ve en uygun uygulamalara bağlılık bilgisi.

## 1.6 Hurda akü

Hurda pil için, lütfen geri dönüşüm için yerel yasalara veya yönetmeliklere uygun davranın.

## 1.7 Müşteri hizmetleri hattı

Müşteri hizmetleri hattı: 0(850) 309 4610

## 2 Ürün Tanıtımı

### 2.1 Teknik veriler

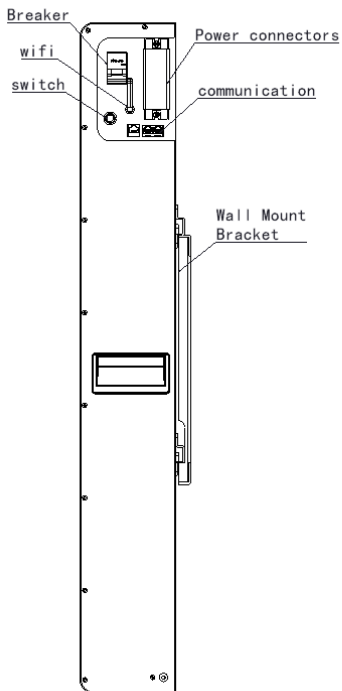
Model	WL-5 / WR-5	WL-10 / WR-10
Toplam Enerji*	5,2 kWh	10,4 kWh
Boyutlar (G*D*Y)	440*135*650 mm	510*135*943 mm
Nominal Kapasite	102 Ah	204 Ah
Gerilim	48~56 Vdc	
Maks. Deşarj Gücü	5.0 kW	
Nominal Gerilim	51,2 Vdc	
Çalışma Koşulları	Kapalı alan	
Şarj Çalışma Sıcaklığı	0~45 °C	
Deşarj Çalışma Sıcaklığı	-10~55 °C	
IP Derecesi	IP 20	
Koruyucu Sınıf	I	
Paralel veya Seri Destek	8 Paralel	

Bağıl Nem (RH)	0~95 (Yoğunlaşmış su yok)
Soğutma Tipi	Ortam soğutması
Kasa Malzemesi	Metal
Renk	Beyaz
Kurulum	Duvar Montajı
Garanti	5 yıl
İletişim	CAN / RS485
Koruma Modu	Üçlü Donanım Koruması
Akü Koruması	Aşırı Akım, Aşırı Voltaj, Kısa Devre, Düşük Voltaj, Aşırı Sıcaklık
Güvenlik Sertifikası	UN3480

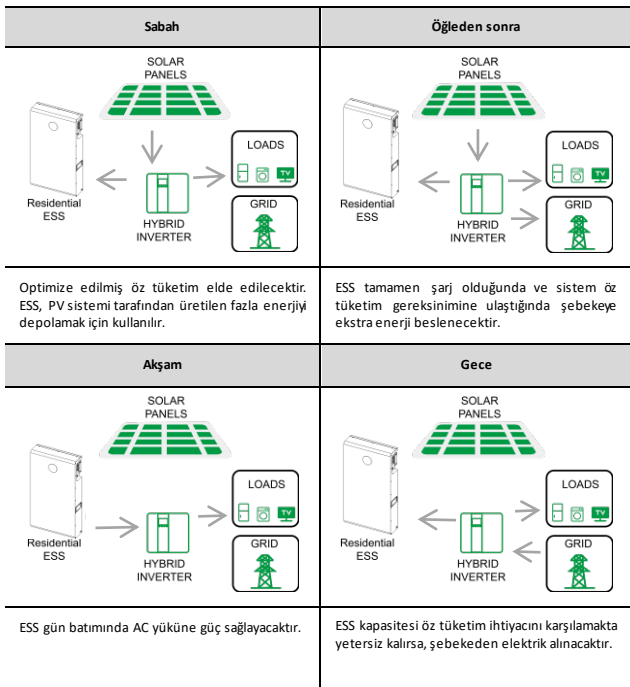
- ✦ Yaşamın Başlangıcında 25°C Sıcaklığa Dayalı Test Koşulları.
- ✦ 0,2C CC/CV'den Belirli Koşullar Altında Ölçülen Toplam Enerji/Kullanılabilir Enerji

## 2.2 Gösterge ve bağlantı noktaları

Akünün ön tarafındaki dört beyaz ışık akünün SOC durumunu gösterir ve kırmızı ışık akü arıza durumunu belirtir.



## 2.4 Nasıl çalışır



## 2.5 Özellik

Konut ESS Lityum-iyon Batarya şu özelliklerle karakterize edilir:

- ✓ **Enerji depolama ünitesi:** Bu akü PV güneş sistemi uyumluluğu için uygundur.
- ✓ **Batarya yönetim sistemi (BMS):** Bataryanın dahili BMS monitörü, bataryanın tasarım sınırlamalarının dışında çalışmasını önler.
- ✓ **Genişletilebilirlik:** Batarya kapasitesi, aynı parti ve özellikte başka bir batarya eklenerek artırılabilir. Bölüm 5.4'teki Kablo Bağlantıları kısmına bakın.

## 3 Sevkiyat sırasında piller için kılavuz

- 1) İçeriği ortaya çıkacak Şekilde ezilmiŐ, delinmiŐ veya yırtılmıŐ olan kartonlar izole bir alanda bir kenara bırakılmalı ve uzman bir kişi tarafından incelenmelidir. Paketin sevkiyata uygun olmadığına karar verilirse, ilgili içerik derhal toplanır ve ayrıtılır. Bu arada, gönderici veya alıcıyla irtibata geçilmesi gerekmektedir.
- 2) Konut ESS'nin DC devresinin bağlantısı çıkıŐtan önce kesilmiŐtir.
- 3) Paket içindeki akünün bağlantısının kesildiği konusunda kiŐileri uyararak için nakliye kartonuna bir önem etiketi yapıŐtırılmalıdır; aksi takdirde ak taŐınmamalıdır.
- 4) Nakliye güvenliğini sağlamak için dünya çapında dağıtılan ekipmanlarımız üzerinde kapsamlı testler gerçekleŐtirdik. Bu rnler özenle kullanılmalı ve gözle görülür Şekilde hasar görmüŐse derhal incelenmelidir. Kartonlarda gözle görülür bir hasar olması durumunda, pilin güvenli bir Şekilde kullanılıp kullanılmayacağını teyit etmek için müşteri hizmetleri hattıyla iletişime geçilmesi gerekir.

## 4 Kurulum n Koşulları

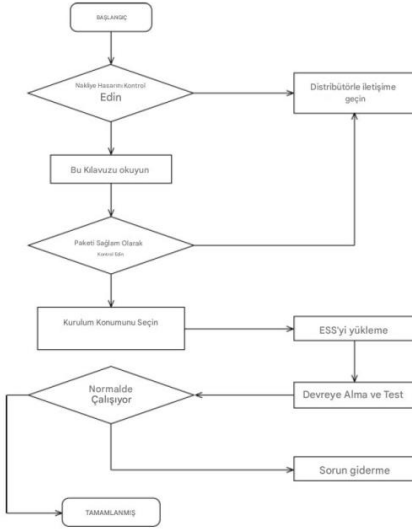
### 4.1 Kurulum konumu

Kurulum yerinin aşağıdaki koşulları karŐıladıđından emin olun:

- ✓ Bina depreme dayanacak Şekilde tasarlanmıştır.
- ✓ Tuzlu su ve nemden kaçınmak için denizden uzakta.
- ✓ Zemin düz ve dengelidir.
- ✓ Yakınlarda yanıcı veya patlayıcı madde yok.
- ✓ Optimum ortam sıcaklığı 15°C ile 30°C arasındadır.
- ✓ Sıcaklık ve nem sabit bir seviyede kalır.
- ✓ Alanda minimum toz ve kir.
- ✓ Amonyak ve asit buharı dahil olmak üzere aŐındırıcı gazlar mevcut değildir.
- ✓ Konut Tipi ESS IP20 olarak derecelendirilmiŐtir, bu nedenle pil i mekanlara monte edilebilir.
- ✓ Ortam sıcaklığı çalışma aralığını aŐarsa, ak kapanarak kendini koruyacaktır. Akünün optimum çalışma sıcaklığı 15°C ila 30°C'dir. Sık sık ağır çalışma koŐullarına maruz kalması bataryanın performansını ve kullanım ömrünü ktleŐtirecektir.

### 4.2 Kurulum süreci

Ak aşağıdaki akıŐ Őemasına göre takılmalıdır:



### 4.3 Kurulum malzemeleri

Aşağıdaki montaj malzemeleri montajcılar tarafından hazırlanmalıdır.

- ✓ Güç kablosu
- ✓ İletişim kablosu
- ✓ Topraklama kablosu



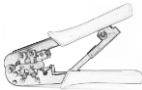
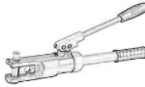




#### DİKKAT

Şarj kablolarının kesit alanının 25 ila 35 mm<sup>2</sup> olduğundan emin olun.

Akü ve inverter arasında bir kesici takılması tavsiye edilir ve minimum akımı 150A üzerinde olmalı veya yerel yönetmeliklere uygun olmalıdır.

### 4.4 Araçlar

Pil takımını takmak için muhtemelen aşağıdaki aletler gereklidir:

			
Yıldız tornavida	Tork anahtarı	Kablo kıvrıcı	Tel kelepçe
			
Voltmetre	Şerit metre	Matkap	Düz uçlu tornavida

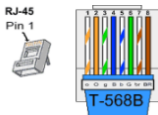
Operatörlerin ve montajcılarn güvenliğini korumak için, hassasiyet ve doğruluk açısından onaylanmış uygun aletlerin ve ölçüm cihazlarının seçilmesi ve kullanılması gerekir.

#### 4.5 Güvenlik araçları

Akü ile çalışırken aşağıdaki güvenlik donanımları kullanılmalıdır. Montajcılar IEC 60364 veya yerel mevzuatlar ve diğer ilgili uluslararası standartların ilgili gerekliliklerini karşılamalıdır.

		
Yalıtımlı eldiven	Güvenlik gözlükleri	Güvenlik ayakkabıları

#### 4.6 İletişim kablosu



Gerekirse, ağ kablosu bu şemada gösterildiği gibi yapılmalıdır. Ancak akü ve invertör arasındaki ağ kablosu invertörün tanımına uygun olarak üretilmelidir. Varsa, kablunun arızalı olup olmadığını kontrol etmek için bir LAN kablo test cihazı kullanılabilir.

#### 4.7 Depolama

Akü hemen takılmayacaksa, kullanımdan kaldırılmalıdır. Uzun süre rafta kalması gerekiyorsa, uygun bir yerde

saklanması güvenli ve uygundur. Rafta saklamak için talimatlar:

- ✓ 8'den fazla akü kutusunu üst üste koymayın.
- ✓ Akünün depolandığı sıcaklığın 0°C ila 45°C aralığında olması tavsiye edilir.
- ✓ Suya maruz bırakmayın.

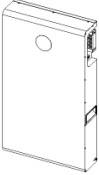
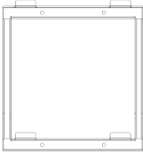
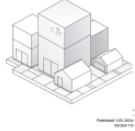
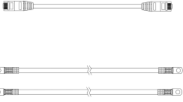


ESS kutusu depolanırken dik durmalı ve baş aşağı istiflenmemelidir.

ESS'nin 3 aydan fazla rafta bekletilmesi gerekiyorsa, bataryanın DC devresinin bağlantısının kesilmesi önerilir. Aksi takdirde, batarya minimum oranda deşarj olur ve kapasite rafta kalma süresiyle birlikte azalır. Genel olarak, batarya öz tüketimi 5 W değerinden azdır. Akü 6 aydan fazla rafta kalırsa, sistemin devreye alınması için akünün invertöre bağlanması önerilir.

## 5 Akü Kurulumu

### 5.1 Paket öğeleri

Bu öğeler pakete dahildir

		
Pil	Duvar Montaj Braketi	Kullanıcı Kılavuzu
		
Çıkış Hattı*2 İletim Hattı*1	Paralel Hat*2(Opsiyonel)	Genişletme vidası*4

### 5.2 Kurulum öncesi kontroller

Akü voltajını kontrol edin.

## UYARI

Bu kontrol işlemi herhangi bir nedenle akü tamamen takıldıktan sonra gerçekleştirilirse, aküyü kontrol ederken invertirin kapalı olduğundan veya akü bağlantısının kesildiğinden emin olun.



Açık durumda olduğundan emin olmak için anahtara basın ve ardından bir voltmetre ile terminal arayüzündeki voltajı ölçün. Voltaj 44 V'tan düşüğe, aküyü kullanmayın ve müşteri hizmetleri hattına veya distribütörünüze başvurun.

### 5.3 Akünün montajı

#### DİKKAT



Bu sembol akünün alt tarafındadır. Paralel bağlantı için topraklama kablosu takılmalıdır.

Toprak kablosu bağlandıktan sonra toprak terminalinin etrafına silika jel veya boya sürün.

#### 5.3.1 51.2 Vdc Invertör ile Bağlantı

Akünün hareket etmesini önlemek için, akünün doğru şekilde takıldığından emin olun.

#### DİKKAT

Akü zeminin üzerine veya bir platforma monte edilirse, duvarın veya platformun akünün ağırlığını taşıyabilecek kapasitede olduğundan emin olun.

##### 5.3.1.1 Duvar montajı

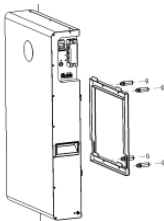
#### DİKKAT



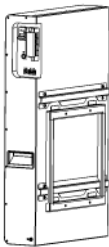
1. Akünün nereye monte edileceğini belirlemek için duvar braketini kullanın.



2. Derinliği en az 50 mm olması gereken M8 genişleme vidası ankrajları için duvarda delikler açın. Vidaları yaklaşık 2,5 N-m torkla sıkın.



3. Duvar braketine asmak için pili yukarı kaldırın.



4. Kurulumun duvar braketinin konumlandırılması olduğunu unutmayın.

## 5.4 Kablo bağlantıları

### UYARI

Aküyü invertöre bağlamadan önce lütfen invertörün kapalı olduğundan emin olun.

## 6 Devreye alma

### 6.1 Bataryanın devreye alınması

Sadece bir akü takılıysa, çalıştırmak için aşağıdaki adımlar kullanılır:

- 1) Açık durumda olduğundan emin olmak için anahtara basın.
- 2) Çalıştırma ışığının yandığından emin olun. Kapalı kalırsa, aküyü kullanmayın ve distribütörünüzle irtibata geçin.
- 3) İnverteri açın ve başlatma sırasının tamamen tamamlanmasını bekleyin.

Paralel mod ile bağlanmış iki veya daha fazla akü olduğunda, şarj kablosu ve veri kablosu doğru şekilde bağlandıktan sonra, bunları çalıştırmak için aşağıdaki adımları izlenmesi gerekir:

- 1) Akü voltaj seviyesinin 44 Voltun üzerinde olduğunu kontrol edin ve emin olun.  
Akü voltajı 44 Voltun altındaysa, yardım için lütfen servis sonrası müşteri hizmetleri hattından distribütörünüzle iletişime geçin.
- 2) Açık durumda olduğundan emin olmak için anahtara basın.  
Tüm aküler için Çalıştırma ışığının açık olduğundan emin olun.
- a. Aküler arasındaki maksimum voltaj farkının 2,0 V değerinden az olduğundan emin olun.
- b. Değilse, kurulumcu akü voltajını dengelemeli ve ardından aküleri paralel olarak birbirine bağlamalıdır.
- c. İnverteri açın ve başlatma sırasının tamamen tamamlanmasını bekleyin.

## 6.2 Akünün kapatılması

Aküyü yalnızca şarj veya deşarj akımı olmadığında kapatın.

- 1) Kapalı durumda olduğundan emin olmak için düğmeye basın.
- 2) Akü üzerindeki tüm ışıkların kapalı olduğundan emin olun.

# Konutsal ESS Garantisi

Aşağıda belirtilen bu garanti, yetkili satıcılar aracılığıyla tüketicilere satılan Konutsal Lityum-iyon batarya için geçerlidir. Sağlanan aksesuarlar ve alet kitleri dahil değildir. Ünitelerinizde önemli bir arıza olması durumunda, yeni bir ünite alma hakkınız olacak ve garantinizi yeni üniteye aktarılacaktır. Üniteler yalnızca açıkça uyumlu olduğu kabul edilen kontrolörler veya ekipmanlarla kullanılmalıdır.

## 1 Amaç

Bu garantinin amacı, ürünlerin garanti politikası ile ilgili hususları tanımlamaktır.

## 2 Garanti Koşulları

### 2.1 Garanti Süresi

Ürün garanti süresi, Satıcının Son Kullanıcılara kestiği faturada ("Fatura Tarihi") belirtilen satış tarihinden itibaren 10 yıl veya üretim tarihinden itibaren altı (6) aydır (hangisi önce gelirse).

Bu garanti süresi günde bir (1) tam çevrime eşdeğer bir kapasiteyi kapsar. Tam çevrim: Tam şarjlı bir akünün nominal kapasitesini boşaltılması ve ardından tamamen şarj edilmesidir. Mikro çevrimler, şarj edilen ve deşarj edilen enerji miktarına göre tam çevrimlere eşittir d. Not: Ürünler, iletişim bağlantısının olmadığı durumlarda kendilerini derin deşarj/şarjdan koruyamazlar.

İletişim bağlantısı olmayan ürünlerin garanti süresi, Satıcının Son Kullanıcılara kestiği faturada ("Fatura Tarihi") belirtilen satış tarihinden itibaren 5 yıldır (günde 1 tam döngü). Kendi kendine deşarj bozulması ile ilgili olarak, iş çıkışından sonra 180 gün garantilidir.

### 2.2 Garanti Kapsamının Sınırlandırılması

Bu Garanti kapsamında, pil değişimi ya da pil onarımından Biz sorumluyuz. Performans Garantisi Süresi, onarılan herhangi bir üniteye devam edecektir. Ünitelerin değiştirilmesi durumunda, Performans Garantisi Süresi değiştirilen üniteye aktarılacaktır.

Hiçbir durumda, ister sözleşmeye, garantiye, ihmale, kusursuz sorumluluğa veya başka bir teoriye dayalı olsun, Üründen veya Ürünün kurulumundan, kullanımından, performansından veya performans göstermemesinden veya herhangi bir kusurdan veya garanti ihlalinin kaynaklanması veya bunlardan kaynaklanan herhangi bir dolaylı, arızı veya cezai zarardan (kar kaybı, iyi niyet veya ticari itibarın zarar görmesi veya gecikme zararları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) sorumlu olmayacaktır. Varsa, tazminat veya başka türlü toplam yükümlülüklerimiz, Orijinal Alıcı tarafından ürün için ödenen satın alma fiyatını aşmayacaktır.

### 2.3 Garanti İstisnaları

Aşağıdaki faaliyetlerden herhangi birinden kaynaklanan üründeki hasar veya bozulma bu garanti kapsamında DEĞİLDİR:

- ✓ Uyumlu olduğu onaylanmamış herhangi bir cihazla kurulum veya kullanım.
- ✓ Akünün amaçlandığı şekilde veya kabloların ve bağlantıların yanlış montajı da dahil olmak üzere montaj kılavuzunda gösterildiği şekilde monte edilmemesi veya kullanılmaması.
- ✓ Şarj cihazı veya invertör ünitesinden kaynaklanan arıza.
- ✓ Tüketiciler veya montajcılar tarafından yanlış taşıma, depolama, kurulum veya kablolama; alıcıların ekipmanın taşınması sırasında satıcılar tarafından sağlanan orijinal ambalaj malzemelerini kullanmaması durumunda, üniteye meydana gelen herhangi bir hasar veya arıza ürünün garanti kapsamına girmeyecektir.
- ✓ Yanlış kurulum ortamı, yanlış sıcaklıklar veya ünitelerin belirtilen şekilde kullanılmaması dahil olmak üzere ürüne kötü muamele edilmesi.
- ✓ Üniteye gelen herhangi bir darbe, düşürme veya yanlış kullanım gibi fiziksel travmalardan kaynaklanan hasarlar.
- ✓ Ünitenin işlevselliğini herhangi bir şekilde değiştirme girişimleri, ürünün kurulumdan sonra hareket veya sarsıntıdan etkilenmesi veya 55°C'den yüksek veya -10°C'nin altındaki sıcaklıklar.
- ✓ Akünün ünite için açıkça belirtilen performans kriterlerinin dışında kullanılması.
- ✓ Su girişi, korozyon, kirli ortamlarda kurulum, partiküllerin performansı etkilemesine neden olur.
- ✓ Yetkili kişiler dışında hiç kimse ürünü değiştiremez, parçalarına ayıramaz, onaramaz veya değiştiremez.
- ✓ Ünite açıkça tanımlanabilir ve orijinal seri numarası ve etiketleri taşımalıdır.
- ✓ Ürünler olağandışı fiziksel güç, elektriksel stres (elektrik kesintisi dalgalanmaları, ani akım, yıldırım, sel, yangın, kazara kırılma, vb.)
- ✓ Darbe veya hatalı uygulamalar ya da pilin kötü korunduğunu gösteren kasada aşırı yüzeysel hasar.
- ✓ Kasten veya kasıtlı eylemlerden kaynaklanan ürün hasarı ve kusuru.
- ✓ Ortaya çıktıktan sonra 1 hafta içinde satıcıya veya yetkili servis ortağına bildirilmeyen ürün arızası.

- ✓ Ürünün 6 ay veya daha uzun bir süre boyunca çalıştırılmaması.
- ✓ Elektrik kesintisi dalgalanmaları, ani akım, yıldırım, sel, yangın, kazara kırılma vb. gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan olağandışı fiziksel veya elektriksel stres;

### 3 Performans Garantisi

Konut ESS Lityum-iyon Piliinin, Fatura tarihinden itibaren 5 yıl boyunca çıkış enerji kapasitesinin %70'inden fazlasını veya eşitini koruyacağını ve teknik özelliklerin yanı sıra sağlanan kullanım kılavuzuna uyaacağını garanti eder.

Kapasite ölçüm koşulları (referans alınan IEC: 62619)

- ✓ Ortam sıcaklığı:  $25 \pm 2$  °C
- ✓ 80%DoD
- ✓ DC tarafında 0,2C CC/CV'den belirli koşullar altında ölçülen toplam enerji/Kullanılabilir enerji.

Ancak, doğrulamamızdan şüpheleniyorsanız, ürünün AB sertifikalı bir menşee veya sertifikalı bir 3. taraf test şirketi tarafından test edilmesi gerekir. Bu arada, iddianızın geçerli olduğu kanıtlanmadığı sürece, herhangi bir 3. taraf değerlendirme hizmeti ücreti size ait olacaktır, bu durumda test masraflarından siz sorumlu olacaksınız.

### 4 Garanti Politikası

Ürün varışta kabul edilebilir kalitede değilse, müşteri ürünün onarılmasını veya değiştirilmesini talep etme hakkına sahiptir.

### 5 Servis Ürünleri/Parçaları Hakkında

Servis ürünleri veya aksesuarları yeni veya yenilenmiş durumda kullanılabilir ve ilgili performansın değiştirilen cihaza eşit veya daha yüksek olduğunu garanti eder.

Ürünün piyasada artık satılmaması halinde, eşit veya daha yüksek işlev ve performansa sahip farklı türde ürünlerle değiştirmeyi veya performans garantisi için süre sınırı içinde alıcı tarafından ödenen bedelin kalan yıllık amortisman değerini taahhüt eder.

### 6 Talep Politikası

Ürünün tamir edilip edilmeyeceği veya değiştirilip değiştirilmeyeceği tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirlenecektir. Bu garanti kapsamındaki talepler, ürünü satın alan yetkili distribütörler tarafından önerilmektedir. Bu arada, distribütörünüze bir talebi şu şekilde bildirmelisiniz:

- ✓ Distribütörünüzü arayın veya e-posta gönderin;
- ✓ Hatalı bir keşiften sonraki 48 saat içinde yardım hattı ile sözleşme yapın veya doğrudan bize e-posta gönderin.
- ✓ Aşağıdaki öğeler dahil edilmelidir:
- ✓ Orijinal satın alma makbuzu veya eşdeğer geçerli belge;
- ✓ Servis hatıyla iletişime geçtikten veya bir e-posta gönderdikten sonra distribütörünüze iddia edilen kusur ve/veya kusurların açıklaması;
- ✓ Ürünün seri numarası ve ilk kurulum tarihi.

Bataryanın arızalı olduğundan şüpheleniliyorsa, distribütöre iade edilmelidir. Belirlenen uzmanlar tarafından yapılan incelemenin ardından ünitenin arızalı olduğuna karar verilirse, bir DEĞİŞTİRME veya İADE süreci başlatılacaktır.

### 7 Garanti Dışı

Ürünün garanti kapsamı dışında olması durumunda, Alıcıya belirli satış sonrası hizmetler sağlayabilir, ancak parçalar, işçilik maliyetleri ve kargo masrafları gibi ilgili tüm masraflar ve harcamalar Alıcı tarafından karşılanacaktır. Bu tür bir satış sonrası hizmeti talep etmek için Alıcı, yetkili servis ortağının söz konusu kusurların onarılıp onarılamayacağını belirlemesini sağlamak için herhangi bir kusur hakkında yeterli bilgi sağlamalıdır.



Adres: İvedik OSB İvedik OSB  
Mahallesi Melih Gökçek Bulvarı 90/A,  
Yenimahalle/Ankara, Türkiye  
E-POSTA: [info@solinved.com](mailto:info@solinved.com)  
TEL: +90 850 309 46 10