



Solined Residential ESS Garanti Belgesi

Aşağıda belirtilen garanti, Solined tarafından sağlanan ESS, Solined LFP bataryasının yetkili satıcı aracılığıyla tüketiciye sunulması durumunda geçerlidir. Sağlanan aksesuarlar ve araç kitleri dahil değildir. Ünitelerde büyük bir arıza meydana gelirse, size yedek bir ünite sağlanacak ve garanti yeni üniteye aktarılacaktır. Üniteler yalnızca Solined tarafından uyumlu olduğu açıkça belirtilen ekipmanlarla kullanılmalıdır. Yüksek kaliteli bir hizmet sağlamak için, ünitenin uzaktan kontrol edilebilmesi amacıyla internete bağlı kalmasını sağlamalısınız.

1. Ürünler

Bu garanti belgesi, Solined tarafından sağlanan ESS ürünleri için geçerlidir:

Sol-5100

2. Amaç

Bu garantinin amacı, ürünlerin garanti politikasına ilişkin konuları tanımlamaktır.

3. Garanti Koşulları

3.1 Garanti Süresi

Ürünlerin garanti süresi, Satıcının Son Kullanıcıya verdiği fatura tarihinden itibaren on (10) yıldır veya üretim tarihinden itibaren altı (6) ay, hangisi önce gelirse.

Bu garanti süresi, her gün için bir tam döngüye eşdeğer kapasiteyi kapsar. Tam döngü: Tamamen şarj edilmiş bir bataryanın nominal kapasitesini boşaltıp ardından tamamen şarj etmek. Mikro döngüler, şarj ve deşarj edilen enerji miktarına göre tam döngülere eklenir.

Not: Ürünler, iletişim bağlantısı olmadan derin deşarj/şarj koruması olmadan kullanılamaz. İletişim bağlantısı olmayan ürünlerin garanti süresi, Satıcının Son Kullanıcıya verdiği fatura tarihinden itibaren beş (5) yıldır (günde 1 tam döngü). 6 ay kullanılmayan bataryaların iç deşarj durumundaki deformasyonlarda sorumluluk müşteriye aittir.

3.2 Garanti Kapsamının Sınırlamaları Bu Garanti kapsamında, Solined, batarya değişimi veya batarya onarımından sorumludur. Onarılan herhangi bir birim için Performans Garantisi Süresi devam eder. Değiştirme durumunda, Performans Garantisi Süresi değiştirme birimine aktarılır.



Herhangi bir durumda, Solined, Üründen veya kurulumundan, kullanımından, performansından veya performanssızlığından, herhangi bir kusurdan veya garanti ihlalden kaynaklanan dolaylı, tesadüfi veya cezai zararlardan (kar kaybı, itibar veya iş itibarına zarar, gecikme zararları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) sorumlu tutulamaz. Solined'nin toplam sorumluluğu, varsa, zararlar veya başka bir şekilde, Orijinal Alıcının ürün için ödediği satın alma bedelini aşmayacaktır.

3.3 Garanti Hariç Tutulan Durumlar

Aşağıdaki faaliyetlerden kaynaklanan Ürünlerdeki hasar veya bozulma bu Garanti kapsamında değildir:

- Solined tarafından uyumlu olarak onaylanmayan cihazlarla kurulum veya kullanım.
- Bataryayı amaçlandığı şekilde kurmamak veya kullanmamak, kurulum kılavuzunda gösterildiği şekilde hatalı kablo ve bağlantılar dahil.
- Şarj cihazı veya invertör ünitesinden kaynaklanan arızalar.
- Tüketici veya kurulumcu tarafından hatalı taşıma, depolama, kurulum veya kablolama; alıcı, ekipmanın taşınması sırasında satıcı tarafından sağlanan orijinal ambalaj malzemelerini kullanmazsa, ürün hasarı veya arızası garanti kapsamına girmez.
- Ürünün yanlış kurulum ortamı, yanlış sıcaklıklar veya belirtilen şekilde kullanılmaması dahil olmak üzere yanlış kullanımı.
- Ünitenin düşürülmesi veya kötü kullanımı gibi herhangi bir darbeye fiziksel travma.
- Ünitenin işlevselliğini herhangi bir şekilde değiştirme girişimleri.
- Kurulum sonrası hareket veya sallanma veya 50°C'den yüksek veya -10°C'den düşük sıcaklıklara maruz kalma.
- Bataryayı belirtilen performans kriterleri dışında kullanma.
- Su girişi, aşındırıcı gaz hasarı veya kirli ortamlarda kurulum.
- Solined tarafından yetkilendirilmeyen kişilerin ürünü değiştirmesi, sökmesi, onarması veya değiştirmesi.
- Ünitelerde açıkça tanımlanabilir ve orijinal seri numarası ve etiketler olmalıdır.
- Ürünler, olağandışı fiziksel kuvvet, elektriksel stres (güç arızası dalgalanmaları, ani akım, yıldırım, sel, yangın, kazayla kırılma, vb.) gibi dış etkilere zarar görmemelidir.
- Kasaya gösterilen darbe veya kötü koruma nedeniyle meydana gelen geniş yüzey hasarı.
- Kasten veya kasıtlı olarak yapılan eylemlerden kaynaklanan ürün hasarı ve kusurları.
- Ürün arızası, 1 hafta içinde satıcıya veya Solined yetkili servis ortağına bildirilmemesi.
- Ürün 6 ay veya daha uzun süre çalıştırılmamışsa.
- Güç arızası dalgalanmaları, ani akım, yıldırım, sel, yangın, kazayla kırılma vb. gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan olağandışı fiziksel veya elektriksel stres.

4. Performans Garantisi

Solined, Solined-LFP bataryasının, fatura tarihinden itibaren 10 yıl boyunca nominal enerji kapasitesinin %70'inden daha büyük veya eşit bir kapasiteyi koruyacağını ve Solined tarafından sağlanan spesifikasyonlara ve kullanıcı kılavuzuna uyacağını garanti eder. Kapasite ölçüm koşulları (referans IEC: 62619) çevre sıcaklığı: 25 ± 2°C, belirli Solined koşulları altında toplam enerji/kullanılabilir enerji, DC tarafında 0.2CC-CV olarak ölçülmüştür. Solined'in doğrulamasından şüpheleniyorsanız, Ürün, AB sertifikalı bir kuruluş veya sertifikalı bir üçüncü taraf test şirketi tarafından test edilmelidir. Bu arada, üçüncü taraf değerlendirme hizmeti ücretinin maliyeti sizin tarafınızdan karşılanmalıdır, ancak talebinizin geçerli olduğu kanıtlanırsa, test maliyetlerinden Solined sorumlu olacaktır.



5. Garanti Politikası

Ürün kabul edilebilir kalitede değilse, müşteri malların onarılmasını veya değiştirilmesini talep etme hakkına sahiptir.

6. Servis Ürünleri/Parçaları Hakkında

Servis ürünü veya aksesuarı yeni veya yenilenmiş durumda olabilir ve Solinved, performansının değiştirilen cihazdan daha düşük olmayacağını garanti eder. Ürün artık piyasada satılmıyorsa, Solinved, eşit veya daha yüksek işlev ve performanslara sahip farklı bir ürünle değiştirebilir veya performans garantisi süresi içinde alıcının ödediği fiyatın kalan yıllık amortisman değerini sunabilir.

7. Talep Politikası

Ürünün onarılmasına veya değiştirilmesine karar vermek tamamen Solinved'in takdirindedir. Bu garanti kapsamındaki talepler, ürünü satın aldığınız yetkili distribütör aracılığıyla yapılmalıdır. Ayrıca, hatalı olduğunu düşündüğünüzde distribütörünüze veya doğrudan Solinved'e bildirmelisiniz.

- Distribütörünüze telefon edin veya e-posta gönderin;
- Solinved hattıyla iletişime geçin veya doğrudan bize e-posta gönderin.

Hatanın tespit edilmesinden itibaren 48 saat içinde.

Şu öğeler dahil edilmelidir:

- Orijinal satın alma makbuzu veya eşdeğer geçerli belge;
- Distribütörünüze veya Solinved'e bildirilen iddia edilen kusurun açıklaması;
- Ürünün seri numarası ve ilk kurulum tarihi.

Bataryanın hatalı olduğunu düşünüyorsanız, ünite müşteri tarafından kabul edilen maliyetlerde yetkili distribütöre iade edilmelidir. Atanan uzman tarafından kontrol edildikten sonra ünite hatalı olarak değerlendirilirse, BİR DEĞİŞTİRME veya ONARILMIŞ ünite göndereceğiz ve birimi test için bize geri göndermenizin maliyetini (standart kabul edilebilir lojistik maliyetlere dayalı olarak) iade edeceğiz.

8. Garanti Dışı

Ürün garanti kapsamı dışındaysa, Solinved (takdirine bağlı olarak) Orijinal Alıcıya belirli satış sonrası hizmetler sunabilir, ancak tüm masraflar ve giderler, örneğin parçalar, işçilik maliyetleri ve kargo masrafları Kullanıcı tarafından karşılanacaktır. Bu tür satış sonrası hizmetleri talep etmek için Kullanıcı, Solinved tarafına herhangi bir kusurun onarılabilir olup olmadığını belirlemek için yeterli bilgi sağlamalıdır.



Garanti Kartı

Bir hata talebinde bulunmak için, lütfen garanti şartlarını tam olarak okuyun ve önceden netleştirin. Ardından, saha mühendisine bu kartta istenen bilgileri tamamen doldurmasını, imzalamasını ve Solinved veya yetkili distribütörüne geri göndermesini sağlayın.

1. Distribütör adı: _____
2. Batarya sistemi konumu: _____
3. Batarya seri numarası: _____
4. Hata meydana geldiği tarih: _____
5. Hata tanımı:
 açılmıyor, iletişim yok, şarj olmuyor, deşarj olmuyor, ALM açık, diğer: _____
6. İnverter marka ve tipi: _____
7. İnverter veya inverter izleme sistemi uygulamasında gösterilen gerçek zamanlı batarya bilgileri:
Voltaj: _____ V; Akım: _____ A; SOC: _____ %; Sıcaklık: _____ °C
8. Sistem ne kadar süredir kullanılıyor?
 Varışta arızalı, Kurulum sonrası arızalı 6 aydan az,
 6 ay ile 1 yıl arası, 1 yıldan 3 yıla kadar, 3 yıldan fazla,
9. Hata ne zaman meydana geldi?
 Sabah, Öğleden sonra,
 Akşamüstü, Gece yarısı, Diğer zaman: _____
10. Hata ne sıklıkla meydana geliyor?
 Bir veya iki kez, Üç kez veya daha fazla, Her gün, Diğer: _____
11. Müşteri bataryayı görebiliyorsa, lütfen ışık durumunu kontrol edin: _____

	Çalışıyor (Yeşil)	ALM (Kırmızı)	SOC ışıkları (Yeşil)					
Açık	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kapalı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yanıp Sönüyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Multimetre ile ölçülen batarya güç terminali voltajı: _____
13. Lütfen hata talebi için gerekli tüm fotoğraf veya videoları, örneğin batarya SN etiketi ve ön panelini ekleyin.

Lütfen yukarıda istenen tüm bilgileri ekleyerek Solinved veya yetkili distribütörüne geri gönderin. Gerekli bilgilerin sunulmaması, talebin işlenmesinde bilgi eksikliğine yol açabilir.

Servis Yöneticisi:
Tarih: